



Instituto Catalán de la Abeja y la Miel

Lessons Learned

E_4.LA_PT_01

VICTOR BERTRAN

RICARDO OLTRA

SERGI ROSELL

PABLO TRIS

Revisión	Fecha	Modificación	Realizado	Revisado
0	03/07/2018	Creación del documento	PT	RO
1	04/07/2018	Actualización del documento	VB	PT

1.1 Lessons Learned

Área de Conocimiento	Problema	Causa	Acciones para mejorar
Organización del Proyecto	Realización del documento a entregar a última hora	Mala planificación del equipo, así como poca información por parte de Sponsor	Mejora comunicación con Sponsor, resto de equipos de proyecto y una mejor planificación
Alcance	Tiempo destinado al alcance mayor del previsto	Desconocimiento técnico del proyecto ICAM. Amplitud de los paquetes de trabajo.	Redefinir el alcance y los paquetes de trabajo.
Tiempo	Retraso en la entrega parcial	Mala asignación de recursos	Asignación de otro miembro del equipo para complementarse
Coste	Retraso en la entrega parcial	Desconocimiento técnico del tema y mala asignación de recursos.	Asignación de otro miembro del equipo para complementarse
Comunicación	Retrabajos o archivos duplicados	Dificultad de gestión de documentos	Estandarizar al principio del proyecto las plataformas compartidas y respetar siempre los formatos
Recursos Humanos	No se han cumplido los roles	Debido a causas externas y por desplazamientos	Definir los roles, planificando riesgos de futuro.
Entregables PMBOK	Desconocimiento de orden de entregables y su magnitud. Tiempo de retrabajo en los entregables.	Falta de experiencia en los estándares PMBOK	Necesaria Visión Global previa de todos los entregables antes de empezar sin conocer cada uno de ellos
Entregables PMBOK	Incoherencia entre diversos entregables con la consecuencia de retrabajos.	Cargas de trabajo destinadas individualmente a cada entregable.	Una mayor participación de cada uno del equipo en la revisión de los entregables, así como contrastar información para no tener datos diferentes